



# ЕДИНЫЙ ДОКУМЕНТ ИЗДЕЛИЯ

- технический паспорт
- гарантийный талон
- инструкция по монтажу  
и эксплуатации

**Раковина UMY ORA 64x38,5**



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 1. Указания общего характера

1.1 Раковина UmyHome изготовлена из сертифицированных материалов, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям. Раковина не требует дополнительной обработки.

1.2 После правильной установки, подключения к системам канализации и водоснабжения раковина полностью готова к использованию.

### 2. Комплектация

Раковины UmyHome изготавливаются, комплектуются и собираются на заводе-изготовителе. В целях гарантии безопасности при эксплуатации изделия отправляются потребителю только после того, как полностью подготовлены и проверены в соответствии с европейским стандартом.

#### 2.1 Базовая комплектация

Комплект поставки:

- Раковина
- Защитная упаковка
- Единый документ изделия

2.2 Дополнительное оборудование и опции заказываются покупателем отдельно.

## Материалы

Компания UmyHome производит ванны из двух материалов.

### 3.1 U-Solid

U-Solid — современный композитный материал, в состав которого входят природные минералы и натуральные пигменты.



Преимущества U-Solid:

- Экологичность и монолитность
- Естественный тактильный комфорт природного материала
- Приятная матовая поверхность
- Ударопрочность и восстанавливаемость
- Простота ухода и ремонта в домашних условиях
- Возможность исполнения в любом цвете из палитры RAL

### 3. Уход за изделиями

- При чистке поверхности раковины рекомендуется применять мыльный раствор или универсальные моющие средства, не содержащие абразивные вещества. Категорически запрещается применение песка, пемзы, металлических щеток и других предметов, которые могут разрушить покрытие, а также моющих средств, содержащих щелочи.
- Изделия в черном цвете требуют периодической обработки силиконосодержащими средствами.

#### **Внимание!**

Приведенные здесь данные характеристики не налагают никакие обязательства на компанию UmyHome. Производитель оставляет за собой право внести в выпускаемую продукцию любые необходимые изменения без предварительного уведомления, при этом не обязан заменить поставленное изделие.

### 3.2 U-Coat

U-Coat — материал на основе смеси мраморной крошки с полиэфирной смолой. Технология каменного литья U-Coat обеспечивает последующее декоративно-защитное покрытие изделий премиальным гелкоутом английского производства.



Преимущества U-Coat:

- Гладкая и приятная на ощупь поверхность
- Гигиеничность за счет отсутствия пористости
- Высокоглянцевое или деликатное матовое покрытие
- Устойчивость к колебаниям температур
- Возможность исполнения в любом цвете из палитры RAL

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

### Уважаемый покупатель!

При покупке убедитесь, что организация, продающая Вам нашу продукцию, полностью, правильно и четко заполнила настоящий гарантийный талон. Без печати производителя и торгующей организации с указанием даты продажи талон недействителен. Храните талон и чек на приобретенное изделие в течение всего срока гарантии.

Настоящая гарантия выдается производителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей, дополняет их, но не ограничивает.

### Гарантийные обязательства

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи раковины, указанного в настоящем талоне при покупке, или с даты установки ванны силами авторизованного сервисного центра или любым другим сертифицированным UmyHome представителем. В противном случае срок исчисляется с даты изготовления ванны.

#### Гарантийные сроки

- Раковина — 5 лет;
  - Комплектующие — 1 год
- если иное не заявлено производителем дополнительного оборудования (в этом случае ответственность за исполнение дополнительных гарантийных обязательств возлагается на предприятие-производителя комплектующих изделий).

Раковины и прочие санитарно-технические изделия производства UmyHome изготавливаются с учетом требований европейских стандартов, должны использоваться только по своему непосредственному назначению и в строгом соответствии со стандартами эксплуатации и требованиями безопасности, актуальными для региона (страны) использования.

Стоимость работ, дополнительного оборудования и материалов, а также элементов мебели и интерьера, использованных покупателем для монтажа и ввода в эксплуатацию санитарно-технических изделий UmyHome, но не включенных в официальный перечень комплектации поставляемого изделия, а гарантийные обязательства не входит, и претензии по ним в рамках гарантийного ремонта и/или гарантийной замены изделия UmyHome не рассматриваются.

Данная гарантия действует на территории всех стран присутствия авторизованных точек продаж и обслуживания продукции UmyHome. Условия гарантийного обслуживания в других регионах уточните у организации-продавца.

По всем возникающим вопросам предлагаем обращаться в авторизованные точки продаж и/или в единую сервисную службу UmyHome по телефону.

### Гарантийные обязательства утрачивают силу в случаях:

- Внесения технических изменений в конструкцию изделия и установленного оборудования.
- Установки дополнительного оборудования без согласования с производителем.
- Механических повреждений ванны в результате чрезмерных нагрузок.
- Неквалифицированной установки.
- Использования ванны с нарушением требований руководства по эксплуатации.
- Аварий сети водоснабжения и канализации, кальциевых отложений, других отложений, растворяемых в воде веществ независимо от качества используемой воды на дату обращения.
- Подключения и использования дополнительных устройств, не входящих в официальный перечень комплектации, с подключением к электросети и/или иным коммуникациям.
- Действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, затопление, несчастный случай, авария сетей электропитания и др.)



### Внимание

Для качественной и безопасной установки изделия UmyHome мы настоятельно рекомендуем пользоваться услугами квалифицированных специалистов и проводить все работы в строгом соответствии с требованиями и стандартами страны эксплуатации. Вы вправе воспользоваться услугами любых специалистов. Однако в случае поломки раковины вследствие неправильной установки Вы теряете право на гарантийное обслуживание. При этом демонтаж раковины для проведения диагностики и/или ремонта и все связанные с этим расходы не покрываются данной гарантией и осуществляются и оплачиваются покупателем изделия или назначенными им специалистами.

Пропускная способность интегрированного слива-перелива 12л/мин. Для предотвращения затопления помещений не увеличивайте поток воды выше пропускной способности и прочищайте перелив горячей водой с подходящими чистящими средствами. Несоблюдение данных рекомендаций провоцирует затопление помещений и не подлежит гарантийному обслуживанию.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

### От производителя

Организация	
Модель	
Серийный номер	
Цвет	

Установленное дополнительное оборудование


М.П. \_\_\_\_\_  
Дата отгрузки \_\_\_\_\_ Подпись/Ф.И.О \_\_\_\_\_

### Приёмка на центральный склад

- Претензий по внешнему виду и комплектности не имею.
- Видимые механические повреждения отсутствуют.
- Все комплектующие, инструкции по установке и эксплуатации получены.

М.П. \_\_\_\_\_  
Дата поступления \_\_\_\_\_ Подпись/Ф.И.О \_\_\_\_\_

### От продавца

Организация \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_  
Дата поступления \_\_\_\_\_ Подпись/Ф.И.О продавца \_\_\_\_\_

### От покупателя

- Претензий по внешнему виду и комплектности не имею.
- Видимые механические повреждения отсутствуют.
- Все комплектующие, инструкции по установке и эксплуатации получены.

Покупатель (доверенное лицо) \_\_\_\_\_  
Подпись /Ф.И.О \_\_\_\_\_

### Сведения об установке

Дата установки	№ акта	Ф.И.О. специалиста	Подпись	Организация

### Сведения по гарантийному обслуживанию и ремонту

Дата установки	№ акта	Ф.И.О. специалиста	Подпись	Организация

Перечень неисправностей \_\_\_\_\_

Результат устранения \_\_\_\_\_

Подпись клиента \_\_\_\_\_

