

## **Уход и техническое обслуживание:**

- Не допускается использование чистящих моющих средств, содержащих микрокристаллы (абразивные частицы), которые вызывают потускнение акриловой поверхности.
- Для обработки всех поверхностей следует применять мягкую ткань (из микрофибры) и мягкие моющие средства (типа жидкого мыла), а затем обильно сполоснуть чистой водой и высушить мягкой тканью. Известковый налет следует удалять средствами для мытья посуды или лимонной кислотой.
- Ненадлежащий уход может привести к повреждению товара и отказу в рассмотрении рекламации.
- Потускнение или незначительные царапины на акриловой поверхности можно устранить с помощью полировальной пасты и мягкой ткани.
- Акриловая поверхность стойка к воздействию кислот, щелочей и солей, однако не следует допускать ее контакта с органическими растворителями, химическими веществами, огнем или другими источниками высокой температуры.
- Необходимо соблюдать осторожность во время использования ванны, не следует ставить в ванну предметы с острыми краями, тем более ронять туда тяжелые и острые предметы, царапать поверхность ванны.
- Ванну следует периодически чистить, а в случае, если вода не соответствует стандартам (в частности, по жесткости и загрязнению), периодичность чистки необходимо выбрать с учетом существующих условий, учитывая, что эксплуатация изделия в нестандартных условиях уменьшает его срок службы, а отсутствие технического обслуживания и ухода резко сокращает его.
- Поверхность ванны не устойчива к окисляющим веществам и микропигментам. Избегать контакта со средством для снятия лака (ацетон).

## **Ниже приведена информация о недопустимом обращении с товаром из-за возможности повредить его, что приведет к отклонению гарантийных требований и отказу в рассмотрении рекламации:**

- Несоблюдение принципов настоящего документа.
- Действия, связанные с неправильным монтажом, – несоответствующим инструкциям по монтажу (если предоставлена подробная информация об этом), правилам установки, а также противоречащие строительным нормам.
- Отсутствие периодического ухода, осмотров и заботы об изделии и его функционировании путем соответствующего технического обслуживания и ухода.
- Использование для очистки агрессивных химикатов и абразивов.
- Использование изделия не по назначению и не в соответствии с действующими стандартами.
- Выполнение ремонта не уполномоченным лицом или использование деталей неизвестного происхождения.
- Монтаж некомплектного изделия.
- Вмешательство в конструкцию изделия, попытка его самостоятельной разборки, переделки, усовершенствований, затрагивающих конструкцию изделия, со стороны пользователя или других не уполномоченных лиц.
- Использование несоответствующих инструментов, которые могут повредить изделие, нарушить его конструкцию или составные части.
- В случае если монтаж ванны не обеспечивает свободного доступа для ее сервисного обслуживания – ванна не должна встраиваться стационарно (ванна должна быть смонтирована таким образом, чтобы была возможность ее демонтажа). Производитель не берет за демонтаж ванны, установленной не в соответствии с гарантийными условиями, и не несет материальной ответственности за детали, поврежденные во время демонтажа (плитка, плитусы, мебель и другие элементы оснащения ванных комнат).
- Неустойчивая установка.
- Неправильный монтаж сифона/перелива, смесителя для ванны и других элементов, установленных в ванне.
- Бездействие в отношении проведения безотлагательных ремонтных работ и подачи рекламационных заявок, сопровождающееся постепенным разрушением изделия и периферийного оборудования.

## **Гарантия:**

1. Производитель EXCELLENT PROFILE Grzybczyk, Rogoda, Szczepocki, Ziębicki Spółka Jawna (ул. Над Дрвиной 10/B2,30-741 Краков, Польша) предоставляет гарантию на правильно установленное, эксплуатируемое и обслуживаемое изделие (в соответствии с информацией, содержащейся в карте сборки и эксплуатации ванн Excellent)

2. Рекламация принимается только при наличии документов, подтверждающих покупку товара (счет-фактура, счет, чек и заполненный гарантийный талон). Гарантия действует на территории страны продажи.

3. Срок гарантии на ванны торговой марки Excellent исчисляется с даты продажи товара и составляет:

- 20 лет на сохранение цвета акрила и формы Excellent (за исключением отдельно стоящих ванн)  
- 2 года на остальные элементы ванны (панели, подголовники и т.д. для ванн)

Гарантийный срок возобновляется, если изделие было по гарантии заменено изделием, не содержащим дефектов.

4. Условие гарантии – использование изделия по назначению, определенному действующим стандартом, а также установка, очистка и уход согласно указанным в инструкции правилам.

5. Дефекты, выявленные в течение гарантийного срока, устраняются бесплатно.

Гарантийный срок продлевается на время ремонта и период, в течение которого клиент не мог пользоваться ванной из-за дефекта изделия.

6. В течение гарантийного срока дефектное изделие подлежит бесплатному ремонту или замене изготовителем таким же или другим аналогичным изделием, не содержащим дефектов.

7. Действующие гарантийные положения доступны клиенту в Интернете по адресу [www.excellent.com.pl](http://www.excellent.com.pl) и отправляются по электронной почте по первому запросу клиента.

8. Отпускаемое изделие подлежит контролю со стороны продавца, который выдает продукт покупателю, одновременно вручая клиенту гарантийный талон.

9. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя по гарантии, предусмотренные положениями Гражданского кодекса.

## **Декларация:**

Приобретение товара равносильно принятию гарантийных условий.

Я заявляю, что ознакомился с информацией о гарантии на изделие и получил разъяснение о возможности ее использования и что гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя по гарантии, предусмотренные положениями Гражданского кодекса.

Подпись клиента:

Печать и подпись продавца:

Модель ванны:

Серийный номер:

Дата продажи: