Условия гарантии

Уважаемый покупатель! Вы приобрели изделие швейцарской компании Geberit. При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков, требования Покупателя об устранении недостатков в изделии удовлетворяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь при следующих условиях:

Гарантийный срок составляет:

Смывные бачки для наружного и скрытого монтажа, монтажные элементы, сифоны, сливы-переливы — **10 лет**

Смывные механизмы для керамических бачков, пневматические краны-смесители и системы смыва — **5 лет**

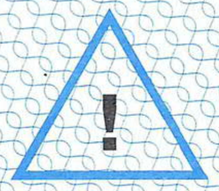
Электронные системы смыва для писсуаров и унитазов, смесители электронные, унитазы-биде. — **2 года**

При покупке изделия просим проверить правильность заполнения гарантийного талона.

1. Гарантийный срок распространяется только на материал или производственные дефекты.
2. Гарантийный срок начинается с даты покупки изделия, при условии надлежащего хранения, технического обслуживания и эксплуатации его Покупателем.
3. Гарантийный талон действителен только при наличии печати и подписи Продавца, даты покупки, товарного или кассового чека, а также при заполнении всех приведенных в гарантийном талоне граф, за исключением относящихся к установке и последующему ремонту.
4. Покупатель должен проверить внешний вид изделия при его приемке.
5. Эта гарантия распространяется на изделия, приобретенные в Республике Беларусь, и действует на ее территории.
6. Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно и может быть выполнен на дому у Покупателя или в указанном в данном гарантийном талоне сервисном центре (здесь и далее- Сервисный центр) , в зависимости от сложности ремонта.
7. Любые претензии принимаются только после выдачи заключения Сервисным центром. В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта неисправных изделий или их частей остается за Сервисным центром. Замененные по гарантии части переходят в собственность Сервисного центра.
8. Установка изделий и техническое обслуживание проводятся в соответствии с инструкцией, которая прилагается к изделию.
9. На период гарантийного ремонта аналогичное исправное оборудование не выдается.
10. Недополученная в связи с появлением неисправности прибыль и другие косвенные расходы не подлежат возмещению.
11. Данная гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому имуществу.
12. Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке, подключению и настройке данного изделия, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, а также консультации по эксплуатации.
13. В случае проведения платного ремонта изделия, при обнаружении недостатков, не подпадающих под настоящую гарантию, гарантийный срок на замененные части составляет 1 год, если Сервисным центром на отдельные части не будет установлен иной гарантийный срок.
14. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.
15. Любая ответственность по настоящей гарантии ограничена обязанностями, указанными в настоящей гарантии, если они не противоречат законодательству Республики Беларусь.

ВНИМАНИЕ! Гарантийное обслуживание не производится в случаях:

- Несоблюдения правил транспортировки и хранения.
- Несоблюдения правил установки.
- Несоблюдения правил эксплуатации.
- Наличия недостатков изделия, возникших в результате несоблюдения требований Инструкции по эксплуатации, неправильной установки, небрежного обращения или плохого ухода, в том числе наличия дефектов поверхности изделия, возникших в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
- Ремонта изделия лицами, не являющимися уполномоченными сервисными организациями, его разборки и других, не предусмотренных инструкцией вмешательств.
- Наличия механических, химических, термических и иных повреждений и неправильного использования расходных материалов.
- Наличия дефектов, возникших по причинам, независящим от Производителя, таким, как перепады напряжения, перепады давления в водопроводных трубах, отсутствие водяных фильтров в трубопроводах, несоответствие качества воды в системе стандартам Республики Беларусь (ржавчина, соляные или известковые отложения), обстоятельства непреодолимой силы: пожар, явления природы и стихийные бедствия, домашние и дикие животные и тому подобное.
- Использования изделия не по его функциональному назначению.
- Блокировки подвижных элементов изделия при попадании во внутренние рабочие объемы посторонних предметов.
- Наличия повреждений, вызванных условиями транспортировки, хранения после передачи Покупателю, неправильной установкой или техническим обслуживанием.
- Гарантия не распространяется на расходные материалы (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и прочее) и другие узлы, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации.
- Внесения исправлений в текст данного гарантийного талона, за исключением внесения изменений Продавцом при продаже изделия.



Все оборудование должно быть обязательно заземлено. Незаземленное оборудование является потенциально опасным. Производитель не несет ответственность за вред причиненный жизни, здоровью или имуществу, если они вызваны несоблюдением норм установки.

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕМОНТУ

Дата	Неисправность	Сервисный центр	Мастер (Ф.И.О.)	Замененные детали	Работу принял