

## Гарантийный талон. № 4094113

Срок гарантии 5 лет\*.

**Уважаемый покупатель,** благодарим Вас за то, что Вы приобрели изделие немецкой фирмы Hansgrohe SE. Наша продукция соответствует современным техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам.

### Условия предоставления гарантии на продукцию Hansgrohe SE

Данные гарантийные условия относятся к продукции Hansgrohe SE, которая включает только оригинальные детали и комплектующие Hansgrohe SE.

### \*Срок гарантии

Гарантийный срок на шланги, души, душевые гарнитуры, душевые панели, электронные смесители, электронные компоненты составляет 2 года со дня продажи.

Гарантийный срок на остальную продукцию Hansgrohe SE составляет 5 лет со дня продажи. На изделия, установленные в общественных местах, гарантийный срок составляет 1 год со дня продажи.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Гарантийные обязательства производителя включают бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного периода в сервисном центре и покрывают стоимость запасных частей и работ по замене и/или ремонту. Если по месту проживания покупателя есть авторизованный сервисный центр Hansgrohe SE, то транспортные расходы по выезду мастера входят в гарантийные обязательства. Если по месту проживания покупателя нет авторизованного сервисного центра Hansgrohe SE, то транспортные расходы по выезду мастера не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

Почтовые расходы по пересылке изделия не

входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

Вопрос целесообразности замены или ремонта неисправных узлов или всего изделия решает Сервисный центр. Замененные детали переходят в собственность Сервисного центра. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия принимается Сервисным центром. Легкосъемные части или изделия (шланги, душевые насадки и т.д.) ремонтируются в сервисной мастерской.

Гарантия действительна для изделий, приобретенных на территории России.

Услуги, связанные с наладкой и профилактическим обслуживанием изделия не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисной службой за дополнительную плату

### Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате некачественной установки (подключения) изделия, его ремонта или переделки посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ.
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу.
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнений, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов, электрических ламп, элементов питания и др.).
- на дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды в водопроводе, попаданием в изделие иностранных предметов, образованием известкового налета.
- на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.

## Требования к установке и эксплуатации

### ■ Для корректной работы смесителя/термостата:

- подключение горячей воды строго слева
- допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%
- Температура горячей воды не более 65°C
- Максимальное рабочее давление: 0,5 МПа
- Подключение к водопроводной сети следует осуществлять через фильтры (не более 100 микрон), исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.

- Обязательна промывка магистралей водопровода перед монтажом изделия
- Производить установку изделия с помощью квалифицированных специалистов и уполномоченных организаций.
- При монтаже строго следовать инструкции по установке.
- **Запрещается** применение моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлорид аммония и абразивы.



Изготовитель	Hansgrohe SE, Германия
Наименование и артикул изделия	
Магазин, (название, адрес)	
Дата продажи / печать продавца /	

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за изделием ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

### Сервисные центры:

#### ■ Москва

ул. Окская, 14, корп. 2  
+7 (495) 722-67-05  
ул. Мневники, 7 корп.1  
+7(499) 946-36-03  
ул. Кедрова, 4 корп.3  
оф.2. +7(495) 718-03-14

#### ■ Санкт-Петербург

ул. Партизанская, 11  
+7(812) 920-86-93  
Левашовский пр-кт  
д. 12, офис 521/1  
+7(812) 928-81-61

#### ■ Астрахань

ул. Рылеева 30/8  
+7(8512) 51-14-28

#### ■ Владивосток

ул. Фадеева, д.8  
+7(4232) 63-06-74

#### ■ Владимир

ул. Куйбышева 26Ж,  
+7(4922) 47-02-06

#### ■ Волгоград

ул. 25-летия Октября,  
д.1 стр.3  
+7(8442) 47 31 86

#### ■ Воронеж

ул. Ворошилова, 50  
+7(4732) 64-15-46

#### ■ Екатеринбург

ул. Большакова, 149  
оф.26  
+7(343) 319-51-00  
ул. Восточная, 44  
+7(343) 370-62-63

#### ■ Иркутск

ул. Тракторная, 9Б  
+7 (3952) 39-58-36

#### ■ Казань

ул. Дементьева, 16,  
оф.301  
+7 (843) 260 1891,  
ул. Модельная, 10  
+7 (927) 677-72-07

#### ■ Киров

Октябрьский пр-т, 105  
+7(8332) 64-62-98

#### ■ Краснодар

ул. Дзержинского,  
119/2-2  
+7 (861) 215-54-50

#### ■ Красноярск

+7(913) 586-12-59

#### ■ Нижний Новгород

ул. Академика  
Блохиной, д.3  
+7 (831) 413-88-27

#### ■ Новосибирск

г. Обь,  
ул. Железнодорожная,  
26  
+7 (383) 263-15-50

#### ■ Омск

ул. Маяковского 64.  
+7 908 102-57-90

#### ■ Оренбург

+7 (987) 847 4280  
+7 (922) 841 0260

#### ■ Пермь

ул. Уинская, 9  
+7(342) 261-55-19

#### ■ Пятигорск

ул. Ермолова 38/2  
+7(8793) 399-101.  
+7(906) 477-72-99.

#### ■ Ростов-на-Дону

Театральный пр-т, 60  
+7(863) 260-29-40

#### ■ Самара

ул. М.Сорокина 13а,  
оф 102  
+7(846) 267-05-11  
Московское шоссе  
"Литера Д",  
+7(927) 010-00-65

#### ■ Сочи

ул. Пластунская, 31  
+7(8622) 98-35-05

#### ■ Ставрополь

ул. Вокзальная, 2  
+7(8652) 28-48-98

#### ■ Тольятти

+7(846) 267-05-11

#### ■ Тюмень

ул 30 лет победы, 38  
+7(3452) 39-31-71

#### ■ Уфа

ул. Проспект Октября,  
1/2  
+7 (347) 292-26-33

#### ■ Чебоксары

ул.К.Воробьевых, д.5  
+7 (8352) 360 022

#### ■ Челябинск

ул. Красноармейская,  
140. +7(351) 263-30-92

#### ■ Ярославль

ул. Вспольинское поле,  
11Б. +7 (4852) 90-16-28



Актуальный список сервисных центров на сайте [www.hansgrohe.ru](http://www.hansgrohe.ru)

### Отметки о проведенном ремонте

Дата	Описание неисправности, ремонта	Исполнитель

**Гарантийные обязательства действительны только при правильно заполненном гарантийном талоне с указанием наименования изделия, его артикула и даты продажи, наличии в нем печати продавца или торгующей организации и подписи покупателя, при обязательном наличии кассового чека.**

**По всем вопросам, касающимся гарантийного обслуживания и рекомендациям по уходу, обращайтесь в торговую организацию, где Вы купили данное изделие.**

Срок службы изделия не менее 15 лет с даты изготовления при условии соблюдения требований по монтажу и эксплуатации изделия.