

CZ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram
tel. +420 318 427 111, fax +420 318 427 294
e-mail: info@ravak.cz, www.ravak.cz

Výrobce poskytuje na výrobek záruku podle dále uvedených zásad a zákonem stanovených podmínek. Záruka je platná pouze v případě předložení řádně vyplněného záručního listu! Instalace výrobku musí být provedena v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti. Záruka, která je výrobcem poskytována nad rámec stanovený Občanským zákoníkem v platném znění, opravňuje zákazníka k bezplatnému odstranění závady na zakoupeném výrobku. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Běh záruční doby se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v reklamačním řízení v případě, že je reklamační uznána jako oprávněná. Zákazník je povinen uplatnit záruku u prodávajícího, uvedeného v záručním listu, nebo pomocí webových stránek www.ravak.cz. Ve vlastním zájmu dbejte na kompletní vyplnění záručního listu!

Záruka se nevztahuje na:

- závady, vzniklé neodbornou instalací, která není v souladu s pokyny uvedenými v montážním návodu a stavební připravenosti
- závady, vzniklé nesprávným používáním nebo údržbou
- opotřebení výrobku nad rámec běžného užívání
- mechanické či jiné poškození výrobku v rámci neočekávané situace (např. požár)
- závady, vzniklé užitím výrobku mimo prostor koupelny v nesprávných nebo extrémních podmínkách (např. v saunové místnosti, exteriéru atd).

Doporučení:

Záruční list a doklad o koupi výrobku (příp. jeho odborné instalaci) pečlivě uschovejte po celou dobu platnosti záruky.

Záruční doba:

Záruční doba se počítá ode dne převzetí výrobku kupujícím, uvedeného v záručním listu jako datum prodeje, nebo od uvedení výrobku do provozu certifikovaným subjektem (pokud bude provedení do tří dnů od převzetí). Záruční doba je pro výrobky RAVAK uvedené v tiskovinách (ceník RAVAK, katalogy RAVAK Collection, RAVAK PROFI) standartně poskytována po dobu 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

- kartuše vodovodních baterií Suzan.....60 měsíců *
- vodovodní baterie Rosa, Neo, Chrome, Termo a koupelňové doplňky.....60 měsíců *
- akrylátové vany120 měsíců **
- odtokové žlaby nerezové300 měsíců ***
- WC moduly72 měsíců ****
- WC tlačítka, vaničkové sifony, podlahové vpusti, odtokové žlaby plastové, vanové odtokové komplety, umyvadlové sifony a piletý 36 měsíců
- u řady výrobků SUPERNOVA výrobce poskytuje na základě otestované minimální životnosti 1 000 000 otevření záruku 10 let na technické řešení AntiBlock.

**/ Podmínkou platnosti 5-leté záruky pro vodovodní baterie a kartuše vodovodních baterií je připojení tlakových hadiček na rohové ventily osazené ochrannými sítkami pro zachycení nečistot z potrubí a použití filtračního zařízení vody na vstupu do baterie 100 - 300 µm. Maximální pracovní teplota vody je 90°C, provozní teplota je 65°C. Maximální tlak vody je 1 MPa.*
***/ Podmínkou platnosti 10-leté záruky pro akrylátové vany je použití originální podpory RAVAK pro daný typ vany.*
****Záruka 25 let se vztahuje na pevně zabudované části nerezového odtokového žlabu. Na vyměnitelné části nerezového odtokového žlabu se vztahuje záruka v délce 3 roky.*
*****Záruka 6 let se vztahuje na pevně zabudované části instalačních modulů. Na vyměnitelné části se vztahuje záruka v délce 3 roky.*

SK ZÁRUČNÉ PODMIENKY

RAVAK Slovakia spol. s r.o.
Einsteinova 11, 851 01, Bratislava
Tel.: +421 2 444 608 69, Mobil: +421 911 411 215
FAX: +421 2 444 55 002, E-Mail: reklama@ravak.sk
www.ravak.sk

Výrobca poskytuje na výrobok záruku podľa Občianskeho zákonníka zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. a zákona č. 397/2008 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa. Inštalácia výrobku musí byť prevedená v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode a stavebnej pripravenosti. Záruka, ktorá je výrobcem poskytovaná nad rámec stanovený Občianskym zákonníkom v platnom znení, oprávňuje zákazníka k bezplatnému odstráneniu závady na zakúpenom výrobku. Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe. Priebeh záručnej doby sa predlžuje o dobu, po ktorú bol výrobok v reklamačnom riešení v prípade, že je reklamácia uznaná ako oprávnená. Zákazník je povinný uplatniť záruku u predávajúceho, uvedeného v záručnom liste. Vo vlastnom záujme dbajte na kompletne vyplnenie záručného listu!

Záruka sa nevzťahuje na:

- závady, vzniknuté neodbornou inštaláciou, ktorá nie je v súlade s pokynmi uvedenými v montážnom návode a stavebnou pripravenosťou
- závady, vzniknuté nesprávnym používaním alebo údržbou
- opotrebovanie výrobku nad rámec bežného používania
- mechanické či iné poškodenia výrobku v rámci neočakávanej situácie (napr. požiar)
- závady, vzniknuté využitím výrobku mimo priestor kúpeľne v nesprávných alebo extrémnych podmienkach (napr. v saune, exteriéri atď.).

Záručná doba:

Záručná doba sa počíta odo dňa prevzatia výrobku kupujúcim, uvedeného v záručnom liste ako dátum predaja, alebo od uvedenia

výrobku do prevádzky certifikovaným subjektom (pokiaľ bude prevedené do 3 dní od prevzatia). Záručná doba je pre výrobky RAVAK uvedené v tlači (ceník RAVAK, katalogy RAVAK Collection, RAVAK PROFI) štandardne poskytovaná po dobu 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

Záruka na materiál u vybraných výrobkov:

- kartaša vodovodných baterií SUZAN.....60 mesiacov*
- vodovodné batérie Rosa, Neo, Chrome, Termo a kúpeľňové doplnky.....60 mesiacov*
- akrylátové vane.....120 mesiacov**
- Odtokové žlaby nerezové300 mesiacov***
- WC moduly72 mesiacov****
- WC tlačidlá, vaničkové sifóny, podlahové vpuste, odtokové žlaby plastové, vaňové odtokové komplety, umyvadlové sifóny a piletý36 mesiacov
- u rady výrobkov Supernova výrobca poskytuje na základe otestovanej minimálnej životnosti 1 000 000 otvorení záruku 10 rokov na technické riešenie AntiBlock

**/Podmienkou platnosti 5-ročnej záruky pre vodovodné batérie a kartuše vodovodných baterií je pripojenie tlakových hadičiek na rohové ventily osadené ochrannými sítkami pre zachytenie nečistôt z potrubia a použitie filtračného zariadenia vody na vstupe do batérie 100 - 300 µm. Maximálna pracovná teplota vody je 90°C, prevádzková teplota je 65°C. Maximálny tlak vody je 1MPa.*
***/Podmienkou platnosti 10-ročnej záruky pre akrylátové vane je použitie originálnej podpory RAVAK pre daný typ vane.*
**** Záruka 25 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti nerezového odtokového žlabu. Na vymeniteľné časti nerezového odtokového žlabu sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 rokov.*
***** Záruka 6 rokov sa vzťahuje na pevne zabudované časti instalačného modulu. Na vymeniteľné časti sa vzťahuje záruka v dĺžke 3 rokov.*

Doporučenie:

Záručný list a doklad o kúpe výrobku (prípadne jeho odbornej inštalácii) starostlivo uchovajte po celú dobu platnosti záruky. Pri reklamačnom riešení od Vás bude požadovaný originál týchto dokladov!

RU УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

ООО RAVAK ru, Staropetrovskiy pr. 7A, 125 130 MOSKVA
tel./fax: 007 495 710 82 23, tel./fax: 007 495 450 12 77
e-mail: ravak@inbox.ru, www.ravak.com

Производитель предоставляет на изделие гарантию на основе ниже указанных принципов и на основе законом определенных условий. Гарантия признается действительной только в случае правильно заполненного гарантийного талона! Гарантия предоставляемая производителем, дает покупателю право на бесплатное устранение дефекта изделия. Право ответственности за дефект на который распространяется гарантия не признается в случае, если покупатель обратился после истечения гарантийного срока. В случае если рекламация признается оправданной, гарантийный срок пролонгируется на срок оформления рекламации. Покупатель обязан предъявить гарантию в магазине, который записан в гарантийном талоне в графе «Seller». В рамках собственного интереса настаивайте на полном заполнении гарантийного талона!

Ограничение (недействительность) гарантии

Гарантия не распространяется на:
- дефекты связанные с неправильной установкой;
- дефекты возникшие в связи с неправильным применением и уходом за изделием;
- износ изделия при интенсивном использовании;
- механические или другие повреждения изделия в связи с неожиданными ситуациями (например пожар, стихийные бедствия);
- дефекты связанные с применением изделия в неправильных или экстремальных условиях (например в парилке сауны).

Гарантийные сроки

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия покупателем указанной в гарантийном талоне в графе дата продажи «Date of sale» или со дня установки изделия специализированной фирмой.

Гарантийный срок на всю продукцию RAVAK, указанную в каталогах Collection и RAVAK PROFI составляет 24 месяца за исключением следующих изделий:

Рекомендации

Гарантийный талон и товарный чек (или справку об установке изделия специализированной фирмой) тщательно сохраните на весь срок действия гарантии. При оформлении рекламации с Вас будут обязательно требовать выше указанные документы!

RO CONDIȚII DE GARANȚIE

RAVAK a.s., Obecnická 285, 261 01 Příbram
tel. +420 318 427 111, fax +420 318 427 294
e-mail: info@ravak.cz, www.ravak.cz

Producătorul oferă garanție pentru produsul cumpărat conform legilor în vigoare în condițiile prezentate mai jos. Garanția este valabilă numai pe baza certificatului de garanție completat corect. Garanția acordată este valabilă numai pe perioada menționată în certificatul de garanție. În cazul reclamațiilor fondate perioada de garanție se va prelungi cu perioada în care produsul reclamat a fost reparat sau înlocuit. Reclamațiile se depun la unitatea care este trecută ca „seller” (vânzător) pe certificatul de garanție. În interesul Dvs. verificați certificatul de garanție cu ocazia cumpărării!

Condițiile garanției:

Garanția nu se referă la defectele provenite din următoarele cauze:
- defectuni provenite în urma instalării necorespunzătoare
- defectuni mecanice cauzate de manevrare sau transport în condiții necorespunzătoare.
- defectuni survenite în urma catastrofelor naturale (inundații, cutremure, incendii).
- utilizarea altor agenți chimici decât cei menționați în instrucțiunile de montaj și utilizare.
- utilizarea produselor în condiții extreme (saună)

Perioada de garanție:

Perioada de garanție începe de la data facturii și este valabilă pe următoarele perioade:
- produsele Supernova, Blix, Pivot, Elegance, FineLine, Kaskada, Galaxy, Whitewater, accesorii (tetiere, mânere, sifoane, lavoare), panouri de duș TOTEM și HMP ROSA, BeHappy, RAVAK Safe Electronic, mobila de baie, baterii chiuvetă Suzan24 luni

Recomandări

Păstrați certificatul de garanție și factura de cumpărare pe perioada garanției. Drepturile Dvs. sunt valabile numai în posesia acestor documente. În cazul plângerilor nefondate firma vânzătoare poate cere returnarea cheltuielilor legate de deplasare.

- картриджи для смесителей серии Suzan.....60 месяцев*
- смесители серии Rosa, Neo, Chrome, Termo и аксессуары.....60 месяцев*
- акриловые ванны120 месяцев**
- душевые каналы(нержавеющая сталь).....300 месяцев***
- WC инсталляции72 месяца****
- WC кнопки, сифоны для поддонов, пластиковые душевые каналы, сточные комплекты, сифоны для умывальников, сточные комплекты ...36 месяцев

На серию изделий Supernova изготовитель предоставляет на основании проведенных испытаний на минимальный срок службы 1 000 000 открытий срок гарантии 10 лет на техническое решение Antiblock.

** Условиями действия гарантии в течении 5 лет на смеситель и картридж смесителя подключение напорных шлангов на угловые клапаны, оснащенные защитными сетками для предотвращения попадания загрязнений из трубопровода, а так же при установленном на входе в смеситель фильтре воды 100-300 мк. Максимальная рабочая температура воды 90°C, эксплуатационная температура 65°C. максимальное давление воды 1 МПа.*

*** Необходимым условием предоставления гарантии для ванн серии Inspiration является применение оригинальной опорной конструкции RAVAK*

**** Гарантия 25 лет предоставляется для встроенные неподвижных частей душевых каналов. На съемные части душевых каналов предоставляется гарантия 3 года*

***** Гарантия 6 лет предоставляется для встроенные неподвижные части инсталляции. На съемные части предоставляется гарантия 3 года..*

- căzi INSPIRATION.....120 luni*
 - cartușe baterie Suzan.....60 luni**
 - baterie Rosa, Neo, Termo, Chrome si Accesorii.....60 luni**
 - Rigole duș din oțel inoxidabil300 luni***
 - module WC72 luni****
 - butoane rezervor WC, sifoane cădițe de duș, sifoane de pardoseală, rigole de duș din plastic, sifoane de scurgere pentru căzi, sifoane de chiuvete și ventile36 luni
- Producătorul oferă garanție de 10 ani la sistemul AntiBlock pe bază testării duratei de funcționare a sistemului de pană la 1 000 000 de deschideri.

**/Garanția este valabilă numai în cazul utilizării picioarelor de sprijin livrate de firma RAVAK.*

***/Garanția de 5 ani pentru baterie și cartusul robinetului este valabilă numai în cazul în care racordarea la alimentarea cu apă este făcută în poziția corespunzătoare, filtrul de protecție este montat corespunzător și este folosit un sistem corespunzător de filtrare a apei de impurități, la intrarea în baterie de 100-300 µm. Temperatura apei folosite este de maximim 90 °C, temperatura de funcționare este de 65°C. Presiunea maxima admisa este de 1MPa.*

**** 25 ani garanție se aplică la partea fixă de inox din interiorul rigolei din oțel. Piesele înlocuibile ale rigolei din oțel inoxidabil are o garanție de 3 ani.*

***** Garanție 6 ani este valabilă pentru partea fixă a instalației modulelor. Pe piese înlocuibile sunt garantate pentru o perioadă de 3 ani.*