Модули для навесной сантехники Viega Eco, Viega Eco Plus
Гарантийные обязательства

Уважаемый клиент, благодарим Вас за выбор продукции Viega.

Компания Viega является известным мировым производителем оборудования инженерных систем для зданий и сооружений. Выбор сырья и современная технология изготовления осуществляются при соблюдении строжайших технических и экологических норм.

Выпускаемая продукция соответствует действующим нормативам Российской Федерации и Европейского сообщества.

Все спорные вопросы по техническому обслуживанию, а также гарантийному и послегарантийному ремонту должны разрешаться уполномоченной сервисной компанией или компанией-продавцом.

Настоящие гарантийные обязательства предоставляются в дополнение к правам потребителя, установленным российским законодательством, и ни в коей мере не ограничивают их.

Подключение модулей для навесной сантехники рекомендуется производить к системе водоснабжения, предварительно оснащенной фильтрами очистки воды от механических примесей, с размером сетки не более 300 микрон.

Монтаж и подключение модулей для навесной сантехники должны производить лицензированные организации, имеющие опыт выполнения подобных работ с соблюдением всех правил и требований, описанных в прилагаемой к изделию инструкции.

Условия гарантийного обслуживания

Компания Viega Supply Chain GmbH & Co. KG гарантирует конечному пользователю, что в модулях для навесной сантехники Eco и Eco Plus отсутствуют дефекты, связанные с качеством материала или изготовления, в течение нижеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия при условии надлежащего хранения, технического обслуживания и эксплуатации его покупателем.

Гарантийный срок составляет:

- Смывные бачки для скрытого монтажа и монтажные элементы при условии бытового (частного) применения – 10 лет.
- Смывные бачки для скрытого монтажа и монтажные элементы при условии общественного применения – 5 лет.
- Электронные и механические системы смыва для писсуаров и унитазов – 1 год.

Гарантийные обязательства производителя распространяются только на производственные дефекты, возникшие в результате нормальной эксплуатации изделия согласно инструкции, или на дефекты материалов.

Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлении потребителем четко и правильно заполненного гарантийного талона с кассовым и товарным чеками или иными документами, подтверждающими покупку изделия (с указанием даты покупки, модели, артикула и наименования продавца), до окончания гарантийного срока.

Гарантийный талон недействителен без печати и подписи продавца. Клиент самостоятельно должен проверить внешний вид товара и его комплектацию. Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно и может быть выполнен уполномоченной компанией по техническому обслуживанию на дому у покупателя или в сервисном центре компании по ее усмотрению.

Решение о ремонте или замене изделия / комплектующих деталей принимается уполномоченной компанией по техническому обслуживанию только после осмотра неисправного изделия и определения причины дефекта.

ВНИМАНИЕ! **Гарантийное обслуживание не распространяется на:**

- все виды уплотнителей;
- дефекты, вызванные ненадлежащей транспортировкой после передачи изделия клиенту;
- дефекты, вызванные неправильной установкой или техническим обслуживанием изделия неуполномоченными лицами;
- дефекты, возникшие в результате использования изделия не по назначению;
- дефекты, возникшие в результате ремонта / демонтажа изделия, произведенных неуполномоченными лицами;
- дефекты, возникшие в результате использования неоригинальных запчастей и комплектующих;
- дефекты, возникшие в результате установки (монтажа) изделия с нарушением инструкции производителя и / или монтажа с использованием неоригинальных запчастей и комплектующих;
- дефекты, возникшие по причинам, не зависящим от производителя, таким, как превышение нормы давления воды в трубах (свыше 6 бар), отсутствие фильтров грубой механической очистки воды, несоответствие качества воды и систем требованиям нормативов Российской Федерации, обстоятельства непреодолимой силы: пожар и т. д.;
- механические повреждения, царапины, трещины, вызванные несоблюдением инструкции по сборке;
- дефекты, вызванные попаданием посторонних предметов внутрь изделия, а также вызванные использованием агрессивных моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлор;
- расходные материалы (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, электрические лампы, аэраторы, элементы питания и прочее) и другие узлы, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации.

Помимо указанных выше гарантий компания Viega не предоставляет какие-либо иные гарантии (явные или подразумеваемые) в отношении качества, производительности, точности, пригодности для конкретного применения изделия или поставляемых с ним комплектующих.

Обслуживание и уход

Поверхность панели смыва изготовлена из ударопрочного пластика ABS или стекла / металла, и при правильном обращении панель прослужит Вам долгие годы. Технология производства постоянно контролируется современными методами, которые гарантируют высокое качество продукции. Для поддержания глянцевого блеска панели, как и любой хромированной арматуры, рекомендуется регулярно протирать ее поверхность сухой мягкой тканевой салфеткой.

При необходимости поверхность можно вымыть мыльным раствором. Нанесите мыльный раствор на смоченную ткань или губку, вымойте поверхность панели и протрите насухо.

Не следует пользоваться порошковыми средствами, жесткими губками, известковыми или кислотосодержащими средствами.

Информация для потребителя:

- Данный продукт изготовлен в Германии.
- Юридический адрес изготовителя: DE – 57439, Германия, Аттендорн, Виега Платц 1. Фирма Виега Суплай Чейн ГмбХ & Ко. КГ.

Гарантийный талон

Печать продавца (магазина):

Дата продажи: _____

Данным подтверждаю, что мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен и согласен.

“____”_____20___г. Подпись покупателя _____

М.П.

Изготовитель: Viega Supply Chain GmbH & Co. KG

Наименование изделия: _____

_____

_____

Артикул изделия: _____

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕМОНТУ

Дата	Неисправность	Сервисный центр	Мастер (Ф.И.О.)	Замененные детали	Работу принял

Viega EMEAPA GmbH & Co. KG
Sanitar- und Heizungssysteme
Postfach 430 / 440, D-57428 Attendorn
Telefon +49 2722 61-0
Fax +49 2722 61-1415
www.viega.de

ООО «Виега»
109316, г. Москва
Волгоградский проспект
д. 43, корп. 3, офис 901
Телефон +7 495 980-1080
info-mos@viega.ru

Трапы, душевые лотки, сифоны и прочая водосливная арматура Viega
Гарантийные обязательства

Уважаемый клиент, благодарим Вас за выбор продукции Viega.

Компания Viega является известным мировым производителем оборудования инженерных систем зданий и сооружений. Выбор сырья и современная технология изготовления осуществляются при соблюдении строжайших технических и экологических норм.

Выпускаемая продукция соответствует действующим нормативам Российской Федерации и Европейского сообщества. Все спорные вопросы по техническому обслуживанию, а также гарантийному и послегарантийному ремонту должны разрешаться уполномоченной сервисной компанией или компанией-продавцом.

Настоящие гарантийные обязательства предоставляются в дополнение к правам потребителя, установленным российским законодательством, и ни в коей мере не ограничивают их.

Монтаж и подключение водосливной арматуры Viega к сетям бытовой и хозяйственно-бытовой канализации должны производить лицензированные организации, имеющие опыт выполнения подобных работ с соблюдением всех существующих правил и требований, а также с учетом указаний, описанных в прилагаемой к изделию инструкции.

Условия гарантийного обслуживания

Компания Viega гарантирует конечному пользователю, что в конструкции сифонов, трапов, душевых лотков и прочей водосливной арматуры Viega отсутствуют дефекты, связанные с качеством материала или изготовления, в течение нижеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия при условии надлежащего хранения, технического обслуживания и эксплуатации его покупателем.

Гарантийный срок составляет:

Все виды водосливной арматуры Viega (сифоны, сливы-переливы, душевые лотки, трапы и т. д.) – 1 год.

Гарантийные обязательства производителя распространяются только на производственные дефекты, возникшие в результате нормальной эксплуатации изделия согласно инструкции, или на дефекты материалов.

Услуги по гарантийному обслуживанию предоставляются по предъявлении потребителем четко и правильно заполненного гарантийного талона с кассовым и товарным чеками или иными документами, подтверждающими покупку изделия (с указанием даты покупки, модели, артикула и наименования продавца), до окончания гарантийного срока.

Гарантийный талон недействителен без печати и подписи продавца. Клиент самостоятельно должен проверить внешний вид товара и его комплектацию. Эта гарантия распространяется только на изделия, приобретенные в Российской Федерации, и действует на ее территории. Гарантийный ремонт осуществляется бесплатно и может быть выполнен уполномоченной компанией по техническому обслуживанию на дому у покупателя или в сервисном центре компании по ее усмотрению.

Решение о ремонте или замене изделия / комплектующих деталей принимается уполномоченной компанией по техническому обслуживанию только после осмотра неисправного изделия и определения причины дефекта.

ВНИМАНИЕ! **Гарантийное обслуживание не распространяется на:**

- все виды уплотнителей;
- дефекты, вызванные ненадлежащей транспортировкой после передачи изделия клиенту;
- дефекты, вызванные неправильной установкой или техническим обслуживанием изделия неуполномоченными лицами;
- дефекты, возникшие в результате использования изделия не по назначению;
- дефекты, возникшие в результате ремонта / демонтажа изделия, произведенных неуполномоченными лицами;
- дефекты, возникшие в результате использования неоригинальных запчастей и комплектующих;
- дефекты, возникшие в результате установки (монтажа) изделия с нарушением инструкции производителя и / или монтажа с использованием неоригинальных запчастей и комплектующих;
- дефекты, возникшие по причинам, не зависящим от производителя, таким, как превышение нормы давления воды в трубах, несоответствие качества воды и систем требованиям нормативов РФ, обстоятельства непреодолимой силы: пожар и т. д.;
- механические повреждения, царапины, трещины, вызванные несоблюдением инструкции по сборке;
- дефекты, вызванные попаданием посторонних предметов внутрь изделия, а также вызванные использованием агрессивных моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлор;
- расходные материалы (фильтры, прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, аэраторы, элементы питания и прочее) и другие узлы, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации.

Помимо указанных выше гарантий компания Viega не предоставляет какие-либо иные гарантии (явные или подразумеваемые) в отношении качества, производительности, точности, пригодности для конкретного применения изделия или поставляемых с ним комплектующих.

Обслуживание и уход

Как правило, наружные поверхности изготовлены из ударопрочного пластика ABS или стекла / металла, и при правильном обращении изделия Viega прослужат Вам долгие годы. Технология производства постоянно контролируется современными методами, которые гарантируют высокое качество и превосходный внешний вид продукции. Для поддержания глянцевого блеска хромированных поверхностей рекомендуется регулярно протирать их сухой мягкой тканевой салфеткой. При необходимости поверхность можно вымыть мыльным раствором. Нанесите мыльный раствор на смоченную ткань или губку, вымойте поверхность и протрите насухо. Не следует пользоваться порошковыми абразивными средствами, жесткими губками, известковыми или кислотосодержащими средствами.

Информация для потребителя:

- Данный продукт изготовлен в Германии.
- Юридический адрес изготовителя: DE – 57439, Германия, Аттендорн, Виега Платц 1. Фирма Виега Суплай Чейн ГмбХ & Ко. КГ.

Гарантийный талон

Печать продавца (магазина):

Дата продажи: _____

Данным подтверждаю, что мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею, с гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен и согласен.

“___”_____20___г. Подпись покупателя _____

М.П.

Изготовитель: Viega Supply Chain GmbH & Co. KG

Наименование изделия: _____

_____

_____

Артикул изделия: _____

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕМОНТУ

Дата	Неисправность	Сервисный центр	Мастер (Ф.И.О.)	Замененные детали	Работу принял

Viega EMEAPA GmbH & Co. KG
Sanitar- und Heizungssysteme
Postfach 430 / 440, D-57428 Attendorn
Telefon +49 2722 61-0
Fax +49 2722 61-1415
www.viega.de

ООО «Виега»
109316, г. Москва
Волгоградский проспект
д. 43, корп. 3, офис 901
Телефон +7 495 980-1080
info-mos@viega.ru